

CAMPINGPLATZ ALLGEMEIN

Kann man bei Ihnen Feuer machen?

Das Grillen mit Holzkohle ist unter Berücksichtigung der Waldbrandwarnstufe auf dem Gelände des Ostseecamp erlaubt.

Offene Feuer - auch in Feuerschalen - sind auf dem gesamten Gelände des Campingplatzes untersagt.

Lagerfeuer am Strand sind jedoch mit Genehmigung (an der Rezeption erhältlich) erlaubt.

Sind Hunde erlaubt?

Ja, mit Leinenpflicht auf dem gesamten Areal des Platzes.

Haben Sie Internet?

Ja, grundsätzlich ist auf dem gesamten Gelände des Campingplatzes ein WLAN-Signal zu empfangen. Die Nutzung des WLANs ist kostenfrei.

Gibt es Ruhezeiten?

Ja, von 22 bis 6 Uhr, in dieser Zeit sind die Schranken zur Ein- und Ausfahrt geschlossen. In der Mittagszeit von 13 bis 15 Uhr wird ebenfalls um Ruhe gebeten.

Wie funktioniert das Duschen, gibt es Waschmarken?

Jeder Gast ab 16 Jahren erhält gegen 25,-€ Kautions einen Gästerausweis.

Der Gästerausweis gilt im Ostseeheilbad Graal-Müritz als Kurkartenbeleg.

Mit ihm kann man die Türen zu den einzelnen Sanitärgebäuden unseres Campingplatzes öffnen.

Auf dem Gästerausweis sind 5,-€ Vorschuss zur Nutzung der Duschen aufgeladen. Es werden pro Minute 15 Cent abgebucht.

Bei Abreise wird der tatsächliche Verbrauch berechnet.

Das Guthaben kann an der Rezeption gegen Bargeld nachgeladen werden.

Kann man Mietbadezimmer bekommen?

Aktuell stehen auf dem Campingplatz 18 Mietbäder. Diese können über die Rezeption gebucht werden. In dem Mietbad ist eine Dusche, Toilette, Waschbecken sowie ausreichend Stauraum vorhanden.

Kann man bei Ihnen Bungalows mieten?

Zur Buchung von Unterkünften wenden Sie sich bitte an die in der Bungalowvermieterliste aufgeführten Eigentümer, da das Ostseecamp über keine eigenen Mietunterkünfte verfügt.

Welche Sportmöglichkeiten bietet Ihr Campingplatz?

Auf dem Campingplatz hat man die Möglichkeit Tischtennis, Volleyball oder Minigolf zu spielen. Am Strand steht ein Beach-Volleyballnetz sowie eine Surfschule zur Verfügung.

Der Campingplatz ist an den internationalen Rad- und Wanderweg Richtung Zingst/Darß oder Rostock angeschlossen.

Das neue regionale Nordic Walking Netz führt direkt am Campingplatz vorbei.

RESERVIERUNG

Ist es notwendig zu reservieren?

Unser Campingplatz ist gerade in den Ferienzeiten sehr gut ausgelastet. Daher empfehlen wir Ihnen auf jeden Fall eine rechtzeitige Reservierung.

Kann man auch einen bestimmten Stellplatz z.B. beim Spielplatz buchen?

Da der Campingplatz unparzelliert ist, kann kein bestimmter Stellplatz gebucht werden.

In den Sommermonaten steht Ihnen ein Einweiser zur Verfügung, welcher versuchen wird, einen Ihren Wünschen entsprechenden Platz für Sie zu finden.

Was ist "Premium Safe" und wie kann ich es buchen?

Premium Safe bietet mir die Möglichkeit, bis zum Anreisetag um 07.00 Uhr kostenlos zu stornieren. In diesem Fall, fallen lediglich die Buchungsgebühren und die Gebühr für Premium Safe in Höhe von insgesamt 12,50€ an. Weitere Stornierungsgebühren gibt es nicht.

"Premium Safe" können Sie durch Anklicken der entsprechenden Option bei der Online - Reservierung oder bis 7 Tage nach Reservierungseingang einfach per Post, E-Mail oder Telefon nachbuchen. Alternativ können Sie auch bei Überweisung Ihrer Anzahlung einfach 7,50€ mehr überweisen. In diesem Fall buchen wir die Option "Premium Safe" für Sie nach.

Können wir als Gruppe zusammenstehen?

Im Regelfall findet sich bei Anreise eine entsprechende zusammenhängende Fläche. Aufgrund der Unparzellierung unseres Zeltplatzes können wir jedoch keine Garantie für zusammenhängende Zelt - Stellplätze geben.

Kann man kurzfristig Personen dazu bzw. abbuchen?

Änderungen der Buchungen hinsichtlich der Anzahl der Personen sind bei rechtzeitiger Mitteilung regelmäßig möglich. Eine Hinzubuchung von weiteren Stellplätzen ist jedoch nur bei freien Platzkapazitäten möglich.

Was ist Kurtaxe bzw. Kurabgabe?

Die Kurabgabe bzw. Kurtaxe wird von der Gemeinde Graal-Müritz zur Unterhaltung und Pflege der Kureinrichtungen und des Strandes inkl. der Strandbewachung erhoben. Wir sind per Satzung verpflichtet, von unseren Gästen die Kurabgabe zu kassieren und führen die Kurabgabe ohne Abzüge direkt an die Gemeinde Graal-Müritz ab.

Wie kann ich sehen, ob es noch freie Campingplätze in einem gewünschten Zeitraum gibt?

Wir bieten auf unserer Internetseite ein Tool an, mit dem Sie jederzeit die aktuelle Platzverfügbarkeit abfragen können.

Zu finden unter: <https://www.myostseecamp.de/>

Worauf ist bei der Anzahlung zu achten?

Bitte achten Sie darauf, bei Überweisungen Ihre Reservierungs- Nummer im Verwendungszweck mit anzugeben, da wir ansonsten die Anzahlung nicht immer richtig zuordnen können.

Warum ist die Anzahlung höher als der Endpreis?

Bei Anreise ist je Person, ab 16 Jahren, ein Pfand für einen Gästerausweis in Höhe von 25,00 Euro zu entrichten. Die Anzahlung wird von uns so bemessen, dass Sie bei Anreise mit diesem Pfand verrechnet werden kann und keine zusätzlichen Zahlungen zu entrichten sind.

Bei Abreise erfolgt die vollständige Verrechnung des Pfandes bzw. Ihrer Anzahlung und Sie erhalten dann den Restbetrag vollständig in bar wieder ausbezahlt.

STELLPLATZ

Haben Sie auch Schattenplätze?

Der Campingplatz liegt im Küstenschutzwald der „Rostocker Heide“, wodurch sich die meisten Standplätze im Halbschatten bis Schatten befinden.

Wie ist der Untergrund der Standplätze beschaffen?

Die Zelte und Wohnwagen stehen direkt auf dem Waldboden.

Rasenflächen befinden sich überwiegend nur im Zeltbereich.

Steht der Pkw direkt neben dem Zelt oder Wohnwagen?

Meistens ja, aufgrund der Unparzellierung des Campingplatzes kann hierfür keine Garantie übernommen werden. In Teilbereichen des Platzes, welche überwiegend für Zelte reserviert sind, stehen unseren Gästen separate, unweit des Standplatzes gelegene, Parkflächen zur Verfügung.

Haben Sie Plätze mit Wasser und Stromanschluss?

Ein Stromanschluss ist an den meisten Plätzen möglich, es wird eine Kabeltrommel sowie ein Euro-Stecker benötigt. Auf dem Campingplatz befinden sich in regelmäßigen Abständen Wasserzapfstellen. Über Stellplätze mit fest installierten Wasseranschlüssen verfügen nur unsere Komfort - Stellplätze.

Welchen Standplatz bekomme ich bei Anreise?

Bei Anreise erhalten Sie von der Rezeption einen Bereich mit freien Plätzen vorgegeben, in dem Sie sich den Platz aussuchen können, der Ihnen am besten gefällt.

In den Hauptzeiten steht Ihnen zusätzlich bei Bedarf ein Einweiser zur Verfügung, der Ihnen verfügbare freie Plätze zeigt und Ihnen bei der Auswahl des passenden Platzes behilflich ist.

Sollte sich im späteren Verlauf zeigen, dass Ihnen ein anderer Stellplatz besser gefällt, so können Sie jederzeit nach Rücksprache mit unseren Einweisern den Stellplatz wechseln.

ANREISE UND ABREISEZEIT

Kann man den Campingplatz auch mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichen?

Ja, vom Rostocker Hauptbahnhof fährt eine Regionalbahn Richtung Graal-Müritz. An der Haltestelle „Rostock Torfbrücke“ steigt man aus. Von hier sind es noch etwa 1000 Meter bis zum Ostseecamp.

Gibt es eine bestimmte Anreise- oder Abreisezeit?

Eine Anreise ist grundsätzlich von 07 Uhr bis 22 Uhr möglich.

Jedoch muss beachtet werden, dass die Abreisezeit der jeweiligen Abreisezeit entspricht, da im 24 Stundentakt ab Anreisezeit abgerechnet wird.

Reservierungen müssen bis 18 Uhr angereist sein.

Muss man bei einer vorzeitigen Abreise den gesamten Aufenthalt bezahlen?

Nein, wenn man zu der Uhrzeit abreist, wie man angereist ist, werden nur die Tage abgerechnet, welche man tatsächlich anwesend war.

Was passiert, wenn man die Uhrzeit zur Abreise überschreitet?

Es wird ein voller Tagessatz des Campingaufenthaltes dazugerechnet.

STRAND

Wie weit ist der Strand entfernt?

Der Campingplatz befindet sich direkt hinter der Düne, und ist somit nur wenige Meter vom Strand entfernt.

Wie weit ist der nächste Hundestrand entfernt?

Er schließt direkt an den Campingplatz an und ist innerhalb weniger Gehminuten zu erreichen.

SONSTIGES

Haben Sie einen Fahrradverleih?

Ein Fahrradverleih ist, außerhalb unsere Campinggeländes, innerhalb von 10-15 Gehminuten zu erreichen.

Wie weit ist es zum nächsten Ort?

Der Ort Graal-Müritz ist innerhalb von ca. 15 Gehminuten gut zu erreichen.